

	FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN/RETORNO	Mod.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (“**LGCU**”), el consumidor dispone de un plazo de (14) catorce días a partir de la fecha de entrega del producto para dejar sin efecto el contrato, sin necesidad de justificar su decisión, y sin tener que incurrir en otros gastos adicionales (EPIPOLI reembolsará todos los pagos recibidos por parte del consumidor, incluidos posiblemente los gastos de entrega, pero no estará obligado a reembolsar los gastos adicionales cuando el consumidor haya optado expresamente por un tipo de entrega distinto al ofrecido por el empresario, conforme el apartado 2 del artículo 107 de la LGCU). EPIPOLI podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el consumidor y usuario haya presentado una prueba de la devolución. El consumidor y usuario sólo asumirá los costes directos de la devolución de las Tarjetas Regalo.

Para ejercitar el derecho de desistimiento, el consumidor deberá informar al empresario de su decisión antes de que expire el plazo de desistimiento. Para ello, el consumidor puede: a) utilizar el formulario estándar de desistimiento incluido en el Anexo B de la LGCU, disponible en el sitio web (www.mygiftcard.it); o b) hacer cualquier otra declaración explícita de su decisión de desistir del contrato.

ANEXO I

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento para el consumidor final

A. Modelo de instrucciones de desistimiento

- En virtud del artículo 102 LGCU –

Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a rescindir el contrato, sin necesidad de justificar su decisión, en un plazo de catorce (14) días. Dicho plazo se computará desde la recepción del bien objeto del contrato. No cabrá el ejercicio del derecho de desistimiento cuando, antes de los primeros catorce (14) días que prevé la LGCU, se haya procedido a la activación de la tarjeta, a través del código PIN que se le proporcione en diferido con respecto a la tarjeta. Para ejercer el derecho de desistimiento, le ofrecemos las siguientes opciones: 1) mediante carta certificada con acuse de recibo, dirigida a Epipoli S.p.A. viale E. Jenner 53, 20159 Milán (Italia) a la atención del Servicio de Atención al Cliente de Mygiftcard, o 2) a través de correo electrónico a info@mygiftcard.it, especificando en el asunto: "Comunicación del derecho de desistimiento de la tarjeta regalo" y exponiendo su decisión de desistir del presente contrato en una declaración escrita. Para ello, puede utilizar el formulario de cancelación adjunto. Le enviaremos un acuse de recibo del desistimiento por correo electrónico.

Efectos del desistimiento

Si rescinde el contrato, le reembolsaremos todos los pagos que nos haya efectuado, incluidos los gastos de entrega (a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de un tipo de entrega distinto al tipo de entrega estándar que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce (14) días a partir del día en que se nos informe de su decisión de rescindir el contrato. Dichos reembolsos se realizarán utilizando el mismo medio de pago que Usted utilizó para la transacción inicial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, usted no incurrirá en ningún gasto como resultado de dicho reembolso. No se efectuará ningún reembolso hasta que hayamos recibido y comprobado su formulario de desistimiento con toda la información requerida. El consumidor correrá con los costes directos de la devolución de las Tarjetas Regalo.

EPIPOLI S.p.A.

Viale Edoardo Jenner, 53 - 20159 Milano Tel. +39 02 840031 - Fax +39 02 84003950 Customer Care +39 02 84003107 - P.IVA e C.F. 13169720151 – Capital Social € 770.762,00 i.v.

www.epipoli.com www.mygiftcard.it

	FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN/RETORNO	Mod.

B. Formulario de desistimiento

- En virtud del artículo 106 LGCU –

Destinatario: EPIPOLI S.p.A. Viale E. Jenner, 53 - 20159 MILANO

Por la presente, notifico la rescisión del contrato de venta de la Tarjeta Regalo denominada (*nombre especificado en el anverso de la Tarjeta Regalo*) , adquirida en

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

Indicar el motivo de la devolución:

DERECHO DE DESISTIMIENTO (En virtud del artículo 102 LGCU)

DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍAS POR:

Error en el Artículo:

Defecto:.....

.....
(indique el defecto del artículo)

Fecha y lugar

Para su aceptación

El cliente

Sello y firma

Para poder procesar su reembolso, le rogamos que rellene los campos siguientes e indique sus datos bancarios (IBAN) si no puede realizar el reembolso con el método que utilizó para el pago.

DATOS DEL CLIENTE

Apellidos		Nombre	
Teléfono		E-mail	
Dirección:			
Número de pedido		Fecha de pedido	
Tipo de tarjeta e importe			
Código PIN (<i>recibido por separado de la tarjeta</i>)			
Datos bancarios			

- La aceptación del desistimiento está sujeta a la utilización de este formulario, que debe enviarse según los procedimientos indicados anteriormente;
- **Una condición obligatoria para rescindir el contrato es no activar la tarjeta con el código PIN.**
- En caso de activación de la tarjeta y posterior defecto de la misma (imposibilidad de utilizarla), el cliente puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Epipoli: Tel.: 02/84003107 - correo electrónico: info@mygiftcard.it, que le proporcionará apoyo para resolver los problemas del producto.

EPIPOLI S.p.A.

Viale Edoardo Jenner, 53 - 20159 Milano Tel. +39 02 840031 - Fax +39 02 84003950 Customer Care +39 02 84003107 - P.IVA e C.F. 13169720151 – Capital Social € 770.762,00 i.v.

www.epipoli.com www.mygiftcard.it